

REGULAMIN URODZIN

Organizatorem urodzin z animatorem jest Ale Fun Sala Zabaw, Al. Jerozolimskie 200 (Budynek Mega Meble) 02-486 Warszawa.

Postanowienia ogólne

1. Minimalna ilość dzieci, za które pobierana jest opłata to 10.
2. Przy organizacji przyjęcia dla więcej niż 18 osób zapewniamy drugiego animatora. Koszt drugiego animatora jest zawarty w cenie. W momencie, gdy zadeklarowano przybycie więcej niż 18 osób a przyszło mniej niż 18 osób, opłata liczona jest za 18 osób.
3. W przyjęciu urodzinowym prowadzonym przez animatora biorą udział dzieci w wieku od 4 do 12 lat. Młodsze dzieci zostają pod opieką rodziców i mogą bawić się w kąciку malucha bądź pod opieką dorosłego na konstrukcji.

Rezerwacja, Płatności i Zwroty

1. Rezerwacje przyjmujemy telefonicznie, emailem bądź osobiście.
2. Podczas rezerwacji należy podać:
 - Imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, na który wysyłamy potwierdzenie rezerwacji, imię i wiek dziecka, liczbę gości.
 - Termin przyjęcia, temat przewodni, opcje dodatkowe.
3. Zmiany w dyspozycji oraz opcji dodatkowych należy podać w wyznaczonym terminie, który jest podany w wiadomości email.
4. Rezerwacja jest ważna 3 dni i w tym terminie należy wpłacić zaliczkę w kwocie 100 zł – osobiście lub przelewem na konto. Wpłata zaliczki jest jednoznaczne z akceptacją warunków organizacji przyjęcia i regulaminu.
5. Rezygnacja z urodzin jest możliwa w sytuacji gdy:
 - Na 3 tygodnie przed terminem – zwracamy 100% zaliczki, warunkiem zwrotu jest oddanie paragonu z kasy fiskalnej.
 - Na 2 tygodnie przed terminem – zwracamy 50% zaliczki, warunkiem jest oddanie paragonu z kasy fiskalnej.
 - Na 7 dni przed terminem - zaliczka przepada.
6. Gdy dziecko zachoruje przenosimy urodziny na inny termin bez utraty zaliczki.
7. Rozliczenie za urodziny następuje po skończonych urodzinach. Płatność gotówką bądź kartą.
8. Płatność według cennika za urodziny bez poczęstunku (poniedziałek – piątek) – za faktyczną liczbę dzieci, nie mniej niż 10. W przypadku urodzin zgłaszanych powyżej 18 osób a przyjdzie mniej niż 18 osób – liczymy płatność za 18 osób
9. Płatność według cennika za urodziny z poczęstunkiem – za faktyczną liczbę dzieci i za ilość zgłoszonych wcześniej poczęstunków.
10. Rabaty nie łączą się.
11. Cennik dostępny w lokalu oraz na stronie internetowej www.alefu.pl/cennik/

Organizacja

1. Do wyłącznej dyspozycji jubilata i jego gości jest salka urodzinowa, w której są prowadzone animacje, poczęstunek i prezenty jubilata.
2. Urodziny zaczynają się i kończą o ustalonej podczas rezerwacji godzinie. W przypadku spóźniania się gości, rozpoczęcie urodzin można przesunąć, dzieci w tym czasie korzystają z konstrukcji, natomiast godzina zakończenia nie ulega zmianie.

3. Rodzice i opiekunowie nie biorą czynnego udziału w animacjach, nie organizują dzieciom zabawy i nie przerywają pracy animatora. Rodzice spędzają czas w kawiarni i odpoczywają.
4. Każdy rodzic/opiekun zobowiązany jest do wpisania swojego dziecka na listę uczestników przyjęcia.
5. Poczęstunek dzieci spożywają w salce urodzinowej, a rodzice i opiekunowie w kawiarni. Do kawiarni nie można wносить własnego poczęstunku dla rodziców.
6. Urodziny z własnym poczęstunkiem można zorganizować od poniedziałku do piątku. Własny poczęstunek rozkłada i sprząta zamawiający. Należy pamiętać o zapewnieniu naczyń jednorazowych. Jest to poczęstunek dla dzieci. Rodzice korzystają z kawiarni Ale Fun.
7. W sobotę i w niedzielę poczęstunkiem zajmują się Ale Fun Sala Zabaw i jest to poczęstunek dla dzieci.
8. Tort można zamówić w Ale Fun bądź dostarczyć własny wraz ze świeczką urodzinową. W przypadku dostarczenia własnego tortu z ostatniego kawałka pobieramy próbkę do Sanepidu na wypadek wystąpienia zatrucia pokarmowego.
9. Patera owoców zawiera owoce sezonowe dla 10 osób.

Postanowienia ogólne

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Uczestników zabawy urodzinowej obowiązuje główny regulamin Sali Zabaw.
3. Regulamin jest dostępny na stronie www.alefun.pl oraz w lokalu.
4. Podstawą wnoszenia reklamacji jest dowód wniesienia opłaty w postaci paragonu za usługi Sali Zabaw.
5. Informacje dotyczące pakietów urodzinowych oraz opis urodzin znajdujących się na stronie internetowej www.alefun.pl stanowi integralną część Regulaminu.