

REGULAMIN URODZIN

Organizatorem Urodzin z Animatorem jest Klub dla Dzieci Ale Fun, Al. Jerozolimskie 200, 02-486 Warszawa.

§1

Postanowienia Ogólne

1. Minimalna ilość osób, za którą pobierana jest opłata to 10.
2. Przy organizacji przyjęcia dla więcej niż 18 osób, klub dla dzieci Ale Fun zobowiązuje się zapewnić drugiego animatora. Koszt drugiego animatora zawarty jest w cenie, jednakże w przypadku obecności mniejszej ilości dzieci niż zadeklarowano opłata za ilość uczestników będzie liczona jak za 18 osób.
3. W przypadku organizacji przyjęcia powyżej 23 osób należy wynająć 2 sale jeśli dodatkowa sala jest dostępna w momencie rezerwacji urodzin).
4. Za gości uważane są dzieci od 5 do 12 roku życia.

§ 2

Rezerwacje, Płatności i Zwroty

1. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać osobiście, telefonicznie bądź drogą elektroniczną.
2. Przyjęcie urodzinowe trwa dwie i pół godziny zegarowej.
3. Terminy rozpoczęcia urodzin ustalane są indywidualne.
4. Przyjęcie urodzinowe organizowane jest po podaniu wszelkich, niezbędnych do tego informacji tj.:
 - Imię i Nazwisko osoby rezerwującej
 - Numer kontaktowy oraz adres e-mail osoby rezerwującej
 - Imię Jubilata/Jubilatki oraz jego/jej wiek
 - Liczbę uczestników (wliczając Jubilata/Jubilatkę) oraz ich wieku
 - Temat przewodni przyjęcia wybrany z dostępnych konwencji tematycznych, dla urodzin z animatorem
 - Określenie dyspozycji dot. korzystania z opcji tj.:
 - poczęstunek
 - tort
 - gra w Paintball Laserowy
 - przejście Parku Linowego
5. Wszelkie zmiany dotyczące zmiany dyspozycji odnoszących się do organizacji przyjęcia urodzinowego oraz dodatkowych opcji należy zgłaszać najpóźniej na 7 dni przed dniem przyjęcia.
6. Osoba rezerwująca wraz z dokonaniem zapisu, wpłaca kwotę zaliczki w wysokości 100 zł (odliczony od całkowitej kwoty) na konto:

**mBank 03 1140 2004 0000 3902 7555 4073 wpisując w tytule:
Urodziny (imię Jubilata/Jubilatki), data oraz godzina zarezerwowanego terminu**

7. Rezerwacja terminu urodzin bez zaliczki utrzymywana jest do 3 dni.
8. Wysokość zaliczki wynosi 100 PLN, jest to kwota stała niezależna od rozliczenia końcowego czyli wartości usługi.
9. Rezygnacja z terminu urodzin musi zostać dokonana pisemnie (poprzez e-mail) lub osobiście w lokalu Organizatora.
10. W przypadku rezygnacji, zwrot zaliczki dokonywany jest według następujących zasad:
 - w przypadku rezygnacji z imprezy nie później niż 3 tygodnie przed jej terminem może nastąpić zwrot 100% kwoty zaliczki lub przesunięcie na inny termin z zachowaniem pełnej wartości zadatku;
 - w przypadku rezygnacji z imprezy 2 tygodnie przed terminem urodzin może nastąpić zwrot 50% kwoty lub zaliczki lub przesunięcie na inny termin z zachowaniem pełnej wartości zadatku;
 - w przypadku rezygnacji z imprezy na mniej niż 7 dni przed imprezą zaliczka nie podlega zwrotowi;
 - w przypadku choroby dziecka istnieje możliwość przeniesienia imprezy na inny dzień z zachowaniem 100% zaliczki.
 - Przyjęcie urodzinowe można przenieść do 3 razy, bez konsekwencji w postaci utraty zadatku.
11. Całkowite rozliczenie następuje w dniu imprezy, bezpośrednio po jej zakończeniu.
12. W przypadku większej ilości gości niż potwierdzona, Zamawiający dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
13. Rabaty udzielane są zgodnie z aktualną ofertą dostępnych promocji.
14. Rabaty łączą się, według wytycznych przy poszczególnych promocjach.

§3

Organizacja

1. Zamawiający przyjęcie dla maksymalnie 18 osób, na dzień przed imprezą zgłasza ostateczną liczbę gości.
2. Zamawiający przyjęcie dla więcej niż 18 osób, na 3 dni przed imprezą zgłasza ostateczną liczbę gości. W przeciwnym razie imprezę obsługiwać będzie jeden Animator, a opłata zostanie uiszczona za faktyczną ilość osób, minimum 18.
3. Urodziny rozpoczynają się punktualnie o ustalonej godzinie, niezależnie od tego, czy do klubu przybyli już wszyscy zaproszeni goście.
4. Na życzenie Zamawiającego istnieje możliwość przesunięcia rozpoczęcia przyjęcia, jednakże czas zakończenia przyjęcia nie ulega zmianie.
5. Prosimy o przyprowadzanie dzieci do klubu Ale Fun nie wcześniej niż 10 minut przed planowanym rozpoczęciem imprezy oraz o odbiór dzieci tuż po zakończeniu przyjęcia.
6. Rodzic lub opiekun Jubilata zobowiązany jest przebywać w pobliżu klubu podczas trwania imprezy.
7. Podczas trwania urodzin w Sali urodzinowej mogą przebywać zaproszone dzieci oraz rodzice/opiekunowie jubilata.
8. Rodzice lub opiekunowie nie biorą czynnego udziału w zabawie tj. nie organizują dzieciom zabaw i nie przerywają pracy animatora.
9. Organizator nie prowadzi rezerwacji stolików w Kawiarni.
10. Każdy rodzic/opiekun zobowiązany jest do wpisania swojego dziecka, które jest gościem urodzinowym na Listę Uczestników.
11. Klub nie wyraża zgody na utrwalanie przebiegu urodzin w formie filmu wideo.

3.1

Usługi Podstawowe

1. Do wyłącznej dyspozycji jubilata i jego gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest oddzielna sala urodzinowa. Czas wynajmu sali urodzinowej wynosi 2 godziny 30 minut (czas liczony jest od ustalonej godziny rozpoczęcia urodzin).
2. W przypadku opóźnienia rozpoczęcia przyjęcia urodzinowego nie z winy Organizatora, czas przyjęcia zostanie skrócony, a przyjęcie zakończy się zgodnie z planowaną godziną zakończenia.
3. Przyjęcie obsługiwane jest przez Animatora.
4. Uczestnicy urodzin pozostają pod opieką Animatora oraz personelu klubu dla dzieci Ale Fun.

3.2

Usługi Opcjonalne

1. Opłatę za poczęstunek wnoszona jest za zgłoszoną ilość porcji, minimum 10.
2. Zamawiający może zorganizować własny poczęstunek od poniedziałku do czwartku
3. Organizując własny poczęstunek Rodzic/Opiekun zobowiązany jest do zapewnienia oprócz produktów spożywczych także jednorazową zastawę.
4. Własny poczęstunek należy przygotować samodzielnie maksymalnie na 15 min przed rozpoczęciem przyjęcia oraz uprzątnięcie go maksymalnie 15 min po jego zakończeniu.
5. Pracownicy nie przygotowują poczęstunków zapewnianych przez klienta.
6. W weekend (piątek, sobota i niedziela) organizacją poczęstunku zajmuje się wyłącznie Ale Fun.
7. Produkty spożywcze na teren klubu wnosi wyłącznie zamawiający przyjęcie oraz personel klubu.
8. Poczęstunek (zgodny z zawartością pakietu), który zapewnia Organizator jest poczęstunkiem dla dzieci.
9. Niedopuszczalne jest wnoszenie własnych produktów spożywczych do kawiarni do spożycia przez osoby dorosłe.
10. Patera owoców zawiera owoce sezonowe dla 10 osób.
11. Organizator zezwala na dostarczenie własnego tortu przez Zamawiającego, niezależnie od dnia tygodnia.
12. W przypadku dostarczenia własnego tortu przez Zamawiającego, z ostatniego kawałka tortu będzie pobierana próbka do celów Sanepid na wypadek wystąpienia zatrucia pokarmowego u zaproszonych dzieci.
13. Tort urodzinowy przeznaczony jest jedynie dla dzieci uczestniczących w przyjęciu.

§4

Postanowienia końcowe

1. Wpłacenie zaliczki jest jednoznaczne z akceptacją warunków regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych właściwych ustaw.
3. Uczestników zabawy urodzinowej obowiązuje główny regulamin Sali zabaw.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w/w regulaminu.
5. Regulamin jest dostępny na stronie alefun.pl oraz w lokalu.

Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w/w regulaminu.

Aktualny Regulamin jest dostępny na stronie alefun.pl

Wydanie: lipiec 2017r.